

表2 目標管理シート 法人や事業所の理念・目標に沿い、職員自身が目標を設定する。それに対して上司が難易度を評価し、アドバイスをしながらか目標達成をめざす

Table with columns for '業務内容', '行動基準', and 'チェック'. It includes a '目標管理シート' form with fields for '業務目標', '達成方法・スケジュール', and '上司の難易度評価/コメント'.

雇用・育成についての現場の声



主任 古里悦子

当事業所では、「歩きたいという気持ちを引き出し、少しずつでも歩いてもらう」ことを心がけ、ケアしすぎないケアを行っています。...

その後、指導担当職員が様子を見ながら段階的に介助技術などを教えていきます。ご利用者に接するのと同じく、職員の特長を見極め、穏やかなペースで研修を行うのです。...

の質を標準化し、より高めていくものだと認識されるにつれ、現場の意識は変わってきたそうです。「正当な評価は結果的に職員のモチベーションアップにつながります。...

実践事例

現場で使える 戦力化ノウハウ

人材不足を乗り切り、質の高いケアを維持するために、各事業者は雇用・育成の方法を模索している。パート2では主に、未経験者雇用も視野に入れた人材確保・育成手法を取り入れている事業者に焦点をあて、その実際を聞いた。

「現在もまだまだ途中の段階ですが、導入当初は職員の理解が得られず、苦労しました。組織の仕組みを根本から変えるというのは大変な作業です」と話すのは、宮城の

総合的システム構築で 人事考課 育成体制を強化

事例1 人事・育成システム構築 社会福祉法人育恵会 宮城の里デイサービスセンター 総合的な育成体制を整備

Table with columns for '業務内容', '行動基準', and 'チェック'. It lists criteria for '規律性', '責任性', '協調性', '積極性・自己啓発', '指導力', and '利用者満足度'.

表1 行動基準 (参考例) 法人・事業所が職員に対して求める行動指針を項目にしたもの。職員が自己チェックして提出し、人事考課に反映する



「核となるものをしっかりと持っていれば、職員はついてきてくれます」と語る狩野所長

里デイサービスセンターの狩野新一郎所長。同事業所の母体は、1971年から地域に根付いた保育所を運営していた社会福祉法人育恵会で、当時の宮城村(現前橋市市之関町)の事業を受託し、保育所に併設する形で99年にオープンした。

「正当な評価と育成で 職員の成長とモチベーションアップを図る」



宮城の里デイサービスセンター 群馬県前橋市市之関町401 http://www.ikukei.or.jp

赤城山のふもとに位置し、馬場に隣接したのどかな雰囲気。「宮城の里デイサービスセンター」では、パート1で紹介した「人事管理育成トータルシステム」を2005年から採用。人材育成を含めた人事体制を整え、徐々に成果を上げている。